

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 12-01-2021 11:34	Por: Dinara Jaqueline Moura
Última atualização: 25-01-2021 02:15 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 27-01-2021 11:34
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de refrigeração
Status: Fechado- 25-01-2021 02:15	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Dinara Jaqueline Moura	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Equipamentos de refrigeração
- 2) Equipamentos de refrigeração: : Geladeira/freezer
- 3) Mais detalhes: :
Alguns problemas com o degelo do freezer estão acontecendo. Foto anexa indica como o freezer está ficando todas as noites
- 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 6) Andar: : 7º ANDAR
- 7) Número/nome do local: : 714
- 8) Ramal ou celular: : 8861

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-01-2021 15:02	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Alguns problemas com o degelo do freezer estão acontecendo. Foto anexa indica como o freezer está ficando todas as noites

Descrição da solução: Foi realizada a verificação do circuito e não foi encontrado nenhum defeito

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo - Eletricista

O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

E-Mail	12-01-2021 11:55	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-01-12 at 11.01.53.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-5ffd b36e1eb235.86766884#	12-01-2 021 11:34

Solução: 1

Não aprovado: O tipo de serviço solicitado não faz parte do escopo do contrato de manutenção predial. Este tipo de solicitação deve ser direcionada ao: PROAD - MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS.

Custos: Nenhum item para ser mostrado